

LUMINEX®

Váš specialista na osvětlení

Petra Rezka 10, 140 00 Praha 4
tel.: 261 090 953
IČ: 41191455

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci přijal:

Jméno:

Adresa:

Email:

TEL:

OBJEDNACÍ ČÍSLO VÝROBKU	ČÍSLO DOKLADU	DATUM VYSTAVENÍ DOKLADU	POČET REKLAM. KUSŮ
DŮVOD REKLAMACE ZE STRANY SPOTŘEBITELE:			
POPIS REKLAMOVANÉHO VÝROBKU + JEHO STAV:			
			sklo ano/ne žárovky: ano/ne
JAKÝM ZPŮSOBEM ZÁKAZNÍK POŽADUJE REKLAMACI VYŘEŠIT:			
<input type="checkbox"/>			

Nedílnou součástí reklamačního listu musí být kopie dokladu o pořízení zboží a reklamované zboží.

V případě reklamací, které řešíme se zahraničními dodavateli, se lhůta pro vyřízení reklamace může prodloužit až na 90 dní.

Paragrafem § 619 odst. 2 občanského zákoníku se stanoví, že „záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené obvyklým užíváním“ (např. světelné zdroje).

Veškeré reklamace jsou vyřizovány v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

.....
podpis zákazníka

.....
převzal

DATUM VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

.....
datum předání zákazníkovi

.....
podpis zákazníka